# 应答文件格式

咪咕音乐2025年重庆外呼能力定制化服务

支撑方招募

应答文件

应答人名称： （需盖公章）

XX年XX月XX日

# 资质要求（证明文件）

以下扫描件每个A4页面建议放置一个扫描件/拍照件，电子版中的扫描件/拍照件经解压后需清晰可辨。

## 营业执照、组织机构代码证、银行开户许可证**（或基本存款账户信息）**、税务登记证

应答人**提供有效期内的营业执照、组织机构代码证、银行开户许可证（或基本存款账户信息）、税务登记证扫描件。**对于已完成“三证合一”登记制度改革的，须提供合法的营业执照扫描件。

## 增值税专用发票承诺

增值税专用发票承诺（格式参考）

致：咪咕音乐有限公司

我公司郑重承诺，中选后将为本项目开具符合国家规定的增值税专用发票。

特此承诺！

 应答人： （盖章）

 日期： 年 月 日

## 未列入未被纳入国家企业信用信息公示系统的严重违法失信企业名单。未被纳入国家企业信用信息公示系统的经营异常名录。未列入咪咕公司不良信用名单

应答人在国家企业信用信息公示系统中未被查询到有严重违法失信信息，未被查询到被纳入经营异常名录。

|  |
| --- |
| 国家企业信用信息公示系统（http://www.gsxt.gov.cn/index.html）企业信息截图（需体现登记状态（存续或在营或开业或在册，无被列入黑名单标识）或提供包含列入严重违法失信企业名单（黑名单）的信息截图） |

## （四）信誉承诺书

信誉承诺书

致：咪咕音乐有限公司

我公司郑重承诺，我公司满足以下内容：

1、没有处于被责令停业，投标/应答资质被暂停或取消，财产被接管或冻结，破产状态。

2、在应答截止之日前三年内没有被相关行政监督部门判定并发布骗取中标或中选或成交。

3、在应答截止之日前三年内没有严重违约、重大项目质量或安全问题。

 应答人： （盖章）

 日期： 年 月 日

## （五）控股及管理关系情况申报表

控股及管理关系情况申报表

致：咪咕音乐有限公司

我方参加 2025年重庆外呼能力定制化服务支撑方招募公告 的应答，根据法律法规维护参选公正性的相关规定，特就本单位控股及管理关系情况申报如下，并承担申报不实的责任。

|  |  |
| --- | --- |
| 申报人名称 |  |
| 法定代表人/单位负责人 | 姓 名 |  |
| 身份证号 |  |
| 控股股东/投资人名称及出资比例 |  |
| 非控股股东/投资人名称及出资比例 |  |
| 管理关系单位名称 | 管理关系单位名称 |  |
| 被管理关系单位名称 |  |
| 备注 |  |

注：

1、控股股东/投资人是指出资比例在50%以上，或者出资比例不足50%，但享有公司股东会/董事会控制权的投资方（含单位或者个人）；

2、管理关系单位是指与不具有出资持股关系的其他单位之间存在管理与被管理关系的单位；

3、如未有相关情况，请在相应栏填写“无”；

 应答人： （盖章）

 日期： 年 月 日

## （六）法定代表人证明文件

**法定代表人证明文件**

应答人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

单位性质：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

成立时间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

经营期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

姓名：\_\_\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_职务：\_\_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（应答人名称）的法定代表人。

特此证明。

★附：法定代表人身份证复印件（需同时提供正面及背面）

法定代表人身份证背面复印件

法定代表人身份证正面复印件

应答人名称： （盖单位章）

法定代表人： （签字）

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

## （七）法定代表人授权委托书

**法定代表人授权委托书**

本人 （姓名） 系 （应答人名称） 的法定代表人，现委托 （姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义全权处理 （项目名称） 签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改应答文件，签订合同和处理一切有关事宜），其法律后果由我方承担。

委托期限： 。

代理人无转委托权。

附：委托代理人身份证复印件（需同时提供正面及背面）

委托代理人身份证背面复印件贴于此处

委托代理人身份证正面复印件贴于此处

应答人名称： （盖单位公章）

法定代表人： （签字）

身份证号码：

委托代理人： （签字）

身份证号码：

 年 月

# 服务经验业绩认定

1. **提供是否具有精准电话呼叫产品资质和投放地域的说明，要求有可对全国进行精准电话呼叫投放的描述。**
2. **提供近3年内（2022年6月23日至2025年6月23日）精准电话呼叫支撑案例，包括但不限精准电话呼叫产品能力\精准电话呼叫支撑案例\精准电话呼叫运营服务能力\精准电话呼叫售后服务等支撑项目合同，需要以提供合同、协议、订单等盖章资料等证明材料为准。**

 注：（1）需提供与应答人（作为被委托方/乙方）签署的合同关键页扫描件（包含合同封面、服务内容、金额、周期、签字盖章等；或能体现前述内容的合同关键页，单项合同以合同金额为准）及发票。如为框架合同，除框架合同关键页外，还需提供合同执行证明文件（结算发票或者经委托方/甲方盖章确认的订单/结算单/说明文件等），如是委托订单对应至少一张结算发票证明，以订单累计金额为准（未附结算发票的订单不计入），如仅提供合同+结算发票，则以发票累计金额为准。

（2）如签约方为国内非自然人，签字盖章页能体现签约方公章或合同章视为有效。如签约方为国内外自然人或国外非自然人须体现签字视为有效。

（3）有效合同时间指合同签约日期或合同履约时间近3年的。（若框架合同时间不确定，则以实际委托订单和结算单发出时间为准。）

1. **提供对于本项目开展目标、意义的理解，以及整体的规划方案。**
2. **提供具备完善的精准电话呼叫运营服务能力的服务合作方案，针对当前形式执行产品/平台服务、内容支撑、用户/数据支撑、运维支撑的需求分析及方案。**
3. **提供具备完善的精准电话呼叫产品能力的介绍说明，以及产品及平台合作方案。**
4. **对是否能进行完善的售后服务进行说明，如投诉处理、内容安全巡检等机制等。**
5. **对是否有完善的应急响应能力进行说明，如对临时性的系统故障、突发重大事件（如营销事件等）的响应、节假日工作的保障机制。**
6. **是否有信息安全承诺。承诺确保信息内容的准确性、合法性，并负责处理由于信息内容的准确性、合法性引起的各类投诉、纠纷，并承担相关法律责任；不将信息内容、服务方案、活动排期、运营数据等内部资料和信息透露给第三方。**

**上述材料不满足要求、不全不清晰，则对应业绩不予认定****。**

# 报价表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务** | **供应商名称** | **服务明细** | **含税单价限价（元/条）** | **未含税单价（元/条）** | **含税单价（元/条）** | **增值税税率** | **评分权重** |
| 2025年重庆外呼能力定制化服务支撑 | XXXX公司 | 精准视频呼叫服务 | 0.175 |  |  |  | 50% |
| 精准语音呼叫服务 | 0.096 |  |  |  | 50% |

注：
1、税率：增值税税率特指增值税扣税凭证上显示的税率，如国家后续对增值税税率有进一步规定，将根据相关规定进行调整，按税率调整时，不含税价格不变。

2、含税单价=未含税单价\*（1+增值税税率）。报价过程按照四舍五入原则最多保留三位位小数。

3、本项目设置含税单价最高限价，详见报价表。应答报价超过最高限价的，其应答将被否决。