**咪咕音乐与XX**

**2025年定制化服务支撑项目（线上项目）合同**

**甲方（委托方）：【咪咕音乐有限公司】**

**乙方（受托方）：【 】**

**签 订 日 期：【 】年【 】月**

**甲方**：【咪咕音乐有限公司】

法定地址：【 】

法定代表人：【 】

邮政编码：【 】

**乙方**：【 】

法定地址：【 】

法定代表人：【 】

邮政编码：【 】

鉴于：

甲方是一家依据中华人民共和国法律成立并持续经营的公司，随着甲方业务的发展，需引入专业支撑服务公司为甲方拓展的定制化服务支撑项目补充能力，提供系列产品服务运营支撑工作，为更好协同推进定制化运营项目拓展，开展融合性业务为基础的运营支撑服务。甲方通过综合评估乙方在公司资质、支撑服务运营经验、资源整合能力,及其对甲方相关业务的理解等方面的综合实力，确定与乙方就【2025年定制化服务支撑项目（线上项目）】项目进行合作。

乙方是一家依据中华人民共和国法律成立并持续经营的公司，愿意并有能力接受甲方委托【2025年定制化服务支撑项目（线上项目）】项目合作，并且乙方将在甲方的要求下，按要求完成相关工作。

为了明确甲、乙双方的权利义务，甲、乙双方经平等友好协商一致，根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国广告法》等相关法律法规的规定，共同订立本合同信守执行。

## 项目合作内容

甲方委托乙方负责【2025年定制化服务支撑项目（线上项目）】项目相关的执行工作，项目名称、时间、内容如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内 容** | **规 定** |
| 1 | 项目名称 | 2025年定制化服务支撑项目（线上项目） |
| 2 | 项目时间 | 自合同签署之日起一年 |
| 3 | 项目内容 | 按甲方需求提供产品/平台服务、活动/内容支撑、用户/数据运营、场景/渠道运营、设计/制作支撑、运维支撑等能力 |

## 甲方权利义务

2.1甲方有权根据附件合作内容对乙方的执行工作进行评估及考核。

2.2甲方应当按照本协议约定支付项目金额。

2.3甲方应当为乙方的执行工作提供必要的配合与协助。

2.4甲方有权对乙方的执行工作进行监督和检查，并提出要求和修改意见。

2.5甲方有权审核乙方提出的计划和方案并要求乙方进行补正和修改，包括但不限于产品/平台服务、活动/内容支撑、用户/数据运营、场景/渠道运营、设计/制作支撑、运维支撑等提出修改建议和意见，乙方应针对甲方建议和意见进行方案调整、优化和完善。

2.6在项目执行进行期间，如果甲方认为必要，可以对项目的进程、规划、设计、管理、考核标准等进行调整和变更。

2.7项目执行由乙方负责，甲方对因项目执行而产生的债权债务不承担任何直接或间接的法律责任；如果甲方已经承担的，有权向乙方进行追偿。

2.8甲方不得要求乙方在为甲方提供服务时做出违反法律规定的行为。

2.9甲方有权利对乙方推荐项目成员有最终决定权。

2.10甲方对乙方提出的修改建议，乙方应该在5个工作日内整改完成，超过3次整改不达标的，甲方有权解除合同并不承担任何违约责任，乙方应承担本合同第七条约定的违约责任。

## 乙方权利义务

3.1服务约定：

3.1.1乙方必须严格按照合同约定，根据甲方制定的工作目标、工作流程及工作量和服务质量标准，合理安排服务进度，保证高效、及时地完成本合同约定的所有服务项目，乙方在服务期内所产生的智力成果及劳动成果其全部知识产权及其他所有权益归甲方单独所有。

在合作期限内，乙方应履行的义务：详见附件1【技术规范书】

3.1.2乙方人员应按照本合同及其附件的约定在甲方指定的工作场所办公。

3.1.3乙方人员需保证甲方的信息内容安全，对所从事的工作内容保密，不向第三方透露。

3.1.4乙方保证提供给甲方优质的服务，使用优质的服务工具、材料与部件，且该服务都是由经验丰富、业务与技术熟练的专业人员来完成的。

3.2团队建设：

3.2.1乙方承诺在合同签订后【30】天内，成立专门项目组以保障针对本合同项目的支撑服务顺利开展。

3.2.2根据甲方提供的支撑人员要求，提供人员招聘计划并负责落实执行。要求项目合同签订后一个月内所有人员全部到位，完成专项组建设。

3.2.3乙方专项组成员如发生离职或工作变动的，乙方需提前一个月书面通知甲方，并补充新的具有同等专业技术水平的人员做好交接工作，不得因此影响服务的开展。

3.2.4如乙方人员提供服务达不到专业水准和甲方要求的，甲方有权要求更换，乙方有义务针对甲方的要求在规定时间内完成人员更换工作。

3.2.5乙方负责为本合同项目组成员提供薪酬福利、社会保险、激励机制、绩效考核、人才培养和岗位晋升机制，建设优质团队，所有的乙方成员的用工关系与乙方建立，相应的用工责任由乙方承担。

3.2.6在本协议有效期内，如乙方与甲方签订了其它项目合同，则乙方承诺本协议项目支撑人员不得与其它项目人员重复使用。

3.3考核付款

3.3.1乙方应在确认考核结果后向甲方提供书面的确认书，并在确认后十个工作日内向甲方提供按照结算金额开具的合规的款项发票。

3.3.2本合同所涉税费由乙方承担，法律法规另有规定的除外。

## 合同标的、价格及付款方式

4.1乙方提供专门项目组为甲方提供运营支撑服务，负责在甲方指定地点提供产品/平台服务、活动/内容支撑、用户/数据运营、场景/渠道运营、设计/制作支撑、运维支撑等方面支撑服务，以保障咪咕音乐业务正常开展并顺利发展。具体服务内容及标准详见附件1【技术规范书】。

4.2 本框架合同有效期：自合同签署之日起一年。

4.3合同标的及价格

合同含税框架上限总价为【 】元，大写【 】，不含税价【 】元，大写【 】，税率【 】，税额【 】元，大写【 】。应提供增值税专用发票。在法定税率（征收率）等发生调整时，甲乙双方按不含税价不变的原则，按照新适用税率（征收率）换算含税额结算。

合同总价包括了乙方全面完整地履行完成本合同约定，甲方需支付给乙方的全部款项。乙方因履行本合同所发生的其他费用，包括但不限于办公场所租赁、电脑、车辆、打/复印、差旅等费用一律由乙方自行承担，甲方不再支付。本合同为“框架+订单”模式，项目启动前，甲方向乙方下达委托订单（详见附件六），在结算时，甲乙双方需签署结算单（详见附件七），最终签署的结算单应作为甲方报账的依据。

4.4该合同支撑服务费实际费用（以下简称“实际结算金额”），是以合同生效期间实际提供人天服务数及合同规定服务人天单价为准（具体人天单价见附件3）。

4.5结算方式：按月核算，每月实际支付金额以按相关要求考核后计算金额为准，具体为：

当月应支付金额=当月实际提供的人天服务数×合同规定的服务人天单价\*当月考核得分/100。

项目考核参照附件2【服务质量考核办法】。

4.6 结算时间：甲方按月考核，根据项目实际交付进度，根据以上结算方式进行结算，并在收到乙方开具发票后的30个工作日内，向乙方支付费用。

4.6.1甲方通过以下方式付款：

银行转账🞎 银行承兑汇票🞎

如选择承兑汇票方式支付，票据的付款金额、期限、贴现方式于另行商定。

4.6.2账户信息如下：

**甲方开票信息：**

**甲方名称：【**咪咕音乐有限公司**】**

**纳税人识别号：【**91510100321561677C**】**

**户名：【**咪咕音乐有限公司**】**

**开户行：【**上海浦东发展银行股份有限公司成都分行**】**

**账号：【**73010154800009977**】**

**地址：【**成都市高新区交子大道575号中海国际中心J座**】**

**联系电话：【**028-68394412**】**

**（1）转账形式**

**甲方名称**：【咪咕音乐有限公司】

**纳税人识别号：**【91510100321561677C】

**户名：**【咪咕音乐有限公司】

**开户行：**【中国移动通信集团财务有限公司】

**帐号：**【8888015000000179】

**地址：**【成都市高新区交子大道575号中海国际中心J座3-10层】

**联系电话：**【028-68394412】

**（2）银行承兑汇票方式**

付款方名称：【咪咕音乐有限公司】

银行账号：【8888015000000179】

开户银行：【中国移动通信集团财务有限公司】

收款方名称：【 】

银行账号：【 】

开户银行：【 】

乙方如需改变上述账户，应提前10日以书面形式通知甲方。

4.6.3【乙方信息】如下：

**乙方名称：【 】**

**纳税人识别号：【** **】**

**户名：【** **】**

**开户行：【** **】**

**账号：【** **】**

**地址：【** **】**

**联系电话：【** **】**

**收款方如需变更上述收款信息，应提前十日以书面通知付款方（以书面通知的送达时间为准）。如收款方未按本合同规定通知导致支付失败的，由收款方承担相应责任。**

4.6.4双方的结算以人民币为货币单位计算和支付。

4.6.5如乙方报价中增值税税费与实际开具增值税专用发票中税费不一致，甲方以不含税价及实际开具的税费作为向乙方的结算付款依据。

4.6.6项目属于增值税范围，要求投标人必须为增值税一般纳税人。

4.6.7增值税率特指增值税扣税凭证上显示的税率，含税价=不含税价\*（1+税率），税率为【 】%；。

4.7关于发票的要求：

乙方在甲方支付协议款项前，应按付款数额向甲方开具符合国家法律法规和标准的发票。按照国家法律法规、规章等规定，若乙方具备开具增值税专用发票或具备依法申请代开增值税专用发票条件的，乙方应当向甲方开具合法合规的增值税专用发票。

乙方开具发票后需在10个工作日之内送达甲方。

若乙方提供虚假发票、过期作废的发票、真票假开、发票项目不齐全、字迹不清楚、没有加盖发票专用章等不合规的发票，一经发现，甲方有权单方解除协议，并终止与乙方全部业务合作。由此而产生的行政责任、刑事责任或者其他可能产生的违法后果均由发票提供方承担。同时，甲方保有向相关机关检举、揭发的权利。

## 知识产权

5.1未经甲方许可，乙方不得使用“中国移动通信”、“中国移动”、“CHINA MOBILE”、“China Mobile”、“咪咕”、“migu”、“咪咕音乐”等中国移动及甲方拥有的品牌LOGO、品牌字样以及甲方和/或中国移动的企业名称、业务名称、品牌形象。所有因本项目而产生的品牌、专利、策划项目、开发、设计等产出的实物和非实物物料所有权均归甲方所有；未经甲方事先书面同意，乙方不得为本协议之外的目的自行使用或允许第三方使用。

5.2 甲方授权乙方为本协议约定的目的使用甲方商标和企业名称，乙方保证以正确、合理的方式使用甲方的商标和企业名称，并不得擅自改动、歪曲其整体形象和组成部分，不以任何形式为本协议以外的目的使用甲方的商标、企业名称。

5.3 甲方依本协议向乙方提供的宣传资料以及宣传资料中所包含的创意、设计、图形、图片、文字等，其著作权归甲方所有，未经甲方事先书面同意，乙方不得为本协议之外的目的自行使用或允许第三方使用。

## 保密条款

6.1 甲乙双方在履行本协议过程中，应对其在签订和履行本协议过程中知悉的甲方的商业秘密承担保密义务。

6.2 本协议项下所指的甲方商业秘密是指甲方所有或持有的不为外界所公知的、经甲方采取了保密措施的各类信息，无论该类信息采用的是书面的、口头的、图形的、电磁的还是任何其他的形式。商业秘密包括但不限于：

6.2.1 甲方在签订、履行本协议过程中为乙方了解到的技术性信息、商业性信息、结算收入信息、对方所有的公式、计算机程序、方法、样品、草案、方法、仪器设备、设计、文件、程序、计划、技术、图表、模型、参数、数据、标准、新产品、正在开发的过程或产品、专用技术、业务或业务运作方法、市场活动的策划方案、创意、市场营销要求、库存、产品计划、战略、购买习惯或活动，顾客名单、顾客代码或其他内容之代码、市场营销方法及有关数据、与对方或其顾客有关的信用资讯、对方供应商的名称、材料成本、拟购买或出售和已购买或出售产品或服务的价格、质量控制程序、电话统计，或与对方当前或未来业务或其运营方式有关的其他任何信息；

6.2.2 其他明确标有“机密”、“专有”或类似字样的信息；

6.2.3 甲方提供给乙方的合作信息，如SDK、计费ID、合作接口、加密算法等；

6.2.4 甲方以其他方式采取保密措施的信息；

6.2.5 甲方持有的因为承担保密义务而需保守秘密的信息。

6.3 除本协议另有规定外，对于甲方提供的上述保密信息，未经甲方的书面同意，乙方及其知悉保密信息的人员均不得直接或间接地以任何方式提供或披露给任何“第三方”。在本条中，“第三方”是指任何自然人、企业或其分支机构、代理、组织或其他实体，但不包括甲方关联公司。“甲方关联公司”指甲方的分公司、中国移动通信集团公司、在中华人民共和国境内由中国移动通信集团公司直接或间接控股的主营移动通信业务的公司，以及上述公司的合法继承人。

6.4 甲方向乙方提供或披露的上述保密信息，仅可由乙方为执行本协议需要披露给指定的雇员，并且仅在为执行本协议所需的范围内进行该等披露，该等预防措施包括但不限于告知该等雇员将要披露信息的保密性质，由该等雇员做出至少与本协议保密义务一样严格的保密承诺、签署保密协议、明示泄密的侵权法律责任等，以防止该等雇员为个人利益使用保密信息或向任何第三方做出未经授权的任何披露。若乙方雇员违反本条规定，乙方及其人员应承担连带责任。

6.5 乙方保证不向承担本协议项下任务的人员之外的其他人员披露本协议项目下的保密信息。乙方应告知并采取必要的有效措施保证其参与本项目之雇员（如项目组成人员、项目管理人员、项目成果直接应用人员及相关领导人员等）无论是在职中或离职后都能够履行本协议项下的保密义务。若乙方及其人员违反本条规定，乙方及其人员应承担连带责任。

6.6 甲方提供的保密信息将被认为是甲方持有所有权的信息，乙方不得私自以任何方式拷贝、修改、补充或仿造该具有所有权的信息。只有在甲方的书面许可下，方可对保密信息进行作为记录和操作目的的拷贝。乙方对于上述专用保密信息包括所有副本、拷贝、修改和重绘图纸应指派合格的保管人员严格保密并妥善保存，乙方使用资料应履行借阅和归还手续。

6.7当本协议解除或终止时，乙方应立即停止使用且不得许可第三方使用提供方的保密信息，同时，乙方应按照甲方的书面要求，将甲方提供的保密信息退还甲方或予以删除或销毁。

6.8乙方承诺在本协议有效期内及期满后【5】年内对上述信息承担保密义务，若在约定的保密期限内，上述信息尚未成为公众信息时，乙方应继续承担保密义务。

6.9 在甲方或中国移动因与乙方合作被投诉、诉讼或被行政调查时，乙方应先主动向投诉方、起诉方或政府调查方诚信澄清情况，如乙方故意拖延澄清、隐瞒前述情况，甲方有权按照司法机关或政府执法机关的要求，以证人身份提供乙方的合作事项、结算金额等信息，该行为不视为是侵犯乙方保密信息的行为。

## 违约责任

7.1任何一方未履行或未完全履行本协议项下的任何一项条款均被视为违约。违约方应承担因自己的违约行为而给守约方造成的经济损失。

7.2如乙方不能按本协议和甲方约定时间的规定执行支撑，并且未事先与甲方通过协商达成共识，甲方有权解除本项目，乙方应向甲方退还甲方已经支付的该项目全部费用，并向甲方支付相当于该项目总金额百分之【二十】（【20】％）作为违约金；违约金不足以补偿甲方损失的，乙方应按照甲方损失进行赔偿。

7.3如乙方最终未能完成符合本协议及项目报价单约定的项目，则乙方应向甲方退还全部已经支付的该项目报价单费用，并向甲方支付相当于该项目报价单总金额百分之【二十】（【20】％）作为违约金；违约金不足以补偿甲方损失的，乙方应按照甲方损失进行赔偿。

7.4本协议在执行过程中，相关项目因乙方原因违反有关法律法规而使甲方受到处罚的，乙方应向甲方支付相当于该项目总金额百分之【二十】（【20】％）作为违约金，因此造成甲方损失的，乙方还应承担赔偿责任。

7.5乙方违反本协议规定，为本协议之外的目的自行使用或允许第三方使用本协议项目下产生的作品（包括但不限于任何图案、图像、配音、配乐、文字、专题片语、卡通人物形象、FLASH片等，无论是否被甲方最终选用）的，则乙方应当向甲方支付相当于该项目总金额百分之【二十】（【20】％）作为违约金；违约金不足以补偿甲方损失的，乙方还应按照甲方损失进行赔偿。

7.6如果乙方违反本协议规定的保密义务，甲方除有权立即解除该项目外还可要求乙方向甲方支付该项目总金额的百分之【二十】（【20】％）作为违约金；如果乙方向甲方的竞争对手泄露甲方的商业秘密，则应向甲方支付该项目总金额的百分之【二十】（【20】％）作为违约金；如果乙方给甲方造成的损失大于本款规定的违约金，则乙方应继续补偿直至足以弥补甲方的损失。

7.7乙方有其他违约行为的，应以该违约行为给甲方造成的损失为标准进行赔偿。

7.8甲方依据法律规定或本协议约定解除本协议的或本协议项下某项目时，乙方应及时向甲方退还已经收取费用但未执行的项目的全部款项。

7.9本协议所称之损失包括实际损失和协议履行后可以获得的利益、诉讼或仲裁费以及合理的调查费、律师费等相关法律费用。

## 免责条款

8.1“不可抗力”是指本协议双方不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件，该事件妨碍、影响或延误任何一方根据本协议履行其全部或部分义务。该事件包括但不限于：地震、台风、洪水、火灾或其它天灾、战争、骚乱、罢工或任何其它类似事件。

8.2因不可抗力（包括战争、罢工、火灾或其他甲乙双方无力控制的事件）导致甲、乙双方或一方不能履行或不能完全履行本协议项下有关义务时，甲、乙双方相互不承担违约责任。但遇有不可抗力事件的一方或双方应于不可抗力发生后10日内将情况告之对方，并提供有关部门的证明。在不可抗力影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行协议或双方协商解决。

## 法律适用和争议解决

9.1本协议的订立和履行均适用中华人民共和国法律。

9.2双方在本协议的履行过程中发生争议，或对于本协议的效力、解释、终止等相关事宜发生争议，双方应友好协商解决；若协商不能解决，双方一致同意将争议提交至甲方所在地法院诉讼解决。

## 通知与送达

10.1任何与本协议有关事宜的联系，包括但不限于发出通知、提供资料，均应以上门、快递、传真或电邮方式送达，除非一方书面通知对方变更通讯信息。

10.2以上门方式送达的，在对方签收时视为送达；以传真或电邮方式送达的，在传真或电邮进入指定的特定系统时视为送达；以快递方式送达的（快递公司应为合法注册公司，快递进程可通过网络或电话进行查询），在快递发出后第【5】日视为送达。

10.3任何一方变更上述通讯信息的，应自变更之日起【5】日内书面通知对方，变更后的联系信息自到达被通知方次日起生效。

## 协议的变更与解除

11.1经双方协商一致，可以解除本协议，解除应当是书面形式。

11.2任何一方违反本协议约定的，守约方有权依据本协议的约定解除本协议。

11.3未经双方书面一致确认，任何一方不得变更或修改本协议。

11.4本协议履行过程中如有未尽事宜，或需要对本协议现有内容进行补充、变更、修改时，双方可协商一致签订书面补充协议，补充协议作为本协议不可分割的一部分，与本协议具有同等法律效力。

11.5任何一方欲变更、解除本协议，须提前【30】日采用书面形式通知对方，口头无效；对方应在收到通知之日起【10】日内答复协商。若对方基于合理理由不予同意或未答复，则本协议应按照有效期继续履行。

## 协议有效期

12.1本协议有效期为一年，自合同签署之日起一年。

12.2本协议经双方法定代表人或授权代表签字并加盖公司印章生效；如双方签署日期不一致，自较迟的签署日起生效。

## 附则

13.1如果本协议的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可执行，本协议的其他条款应不受影响。

13.2未经对方书面同意，任何一方不得向第三方全部或部分转让其在本协议项下的权利和义务。

13.3对于本协议未尽事宜，双方可签订补充协议或以附件的形式对本协议中的有关问题作出补充、说明、解释，本协议的补充协议和附件为其不可分割的一部分，与协议同具有同等法律效力。

13.4本协议一式【肆】份，甲方持【贰】份，乙方持【贰】份，具有同等法律效力。

13.5本协议附件为本协议的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。若协议附件与协议正文有任何冲突，以协议正文为准。

本协议附件包括：

附件1：技术规范书

附件2：服务质量考核办法

附件3：报价表

附件4：廉洁诚信承诺书及附件

附件5：信息安全合作责任书

附件6：委托订单

附件7：结算单

（本页为签署页）

甲方：【咪咕音乐有限公司】

（公司盖章）

法定代表人或授权代表人签字：

日期： 【 】年 【 】 月 【 】 日

乙方：【 】

（公司盖章）

法定代表人或授权代表人签字：

日期： 【 】年 【 】 月 【 】 日

# 附件1：技术规范书

**咪咕音乐2025年定制化服务支撑项目（线上项目）**

**技术规范书**

咪咕音乐有限公司

2024年12月

**一、总则**

1．本项目技术规范书（以下简称规范书）是咪咕音乐有限公司（以下简称引入人）为提供本项目服务的公司（以下简称“应答人”）提出的总的服务要求。本规范书将作为向应答人提出项目要求及建议的依据。

2．本项目规范的解释权属于咪咕音乐有限公司。

**二、项目概况**

咪咕音乐有限公司是咪咕文化科技有限公司下属子公司，主要负责数字音乐业务的独立运营拓展工作。作为全国最大的专业正版音乐平台，向广大用户提供方便流畅的在线音乐产品和服务。

本项目是咪咕音乐针对2025年定制化服务支撑项目（线上项目）所设立，根据市场需求，提供产品/平台服务、活动/内容支撑、用户/数据运营、场景/渠道运营、设计/制作支撑、运维支撑等线上定制化服务能力的项目。

本项目主要是通过引入专业支撑服务公司为咪咕音乐拓展的定制化服务支撑项目补充能力，提供系列产品服务运营支撑工作。为更好协同推进定制化运营项目拓展，开展融合性业务为基础的运营支撑服务，故启动本项目引入。

**三、服务内容**

本项目为定制化服务支撑线上项目，具体服务内容和要求如下：

### 1.人员支撑要求：

本服务项目支撑团队，配置岗位包括：产品/平台服务、活动/内容支撑、用户/数据运营、场景/渠道运营、设计/制作支撑、运维支撑。

1.1岗位级别及人天数要求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **岗位职责** | **级别** |
| 产品/平台服务 | 高级 |
| 中级 |
| 初级 |
| 活动/内容支撑 | 高级 |
| 中级 |
| 初级 |
| 用户/数据运营 | 高级 |
| 中级 |
| 初级 |
| 场景/渠道运营 | 高级 |
| 中级 |
| 初级 |
| 设计/制作支撑 | 高级 |
| 中级 |
| 初级 |
| 运维支撑 | 高级 |
| 中级 |
| 初级 |

1.2服务地点：按照项目需求在指定工作地点支撑。

1.3人员学历：所有人员具有专科及以上学历。

1.4团队成员项目经验丰富，高级人员需五年及以上行业经验，中级人员需三年及以上行业经验，初级人员需一年及以上行业经验。

1.5应答人一旦中选必须按照引入人的要求，积极响应并强化人员配置。引入人有权对应答人配置的人员进行审核，如果人员素质达不到引入人要求，则引入人有权更换该人员，并由应答人提供新的满足条件的人员来补足空缺。

1. **项目职责及工作内容要求：**

2.1**产品/平台服务**：包含但不限于：1）平台APP、H5、小程序、服务端支撑、网站运营服务支撑、产品上线支撑及优化、智能语音服务等；2）根据需求跟进产品运营生命周期，持续优化产品及运营，达成运营目标；3）根据需求策划营销活动、开展触点投放等；4）针对客户生命周期，开展产品及平台运营优化，上线产品促活运营等；5）支持国内主流语音识别技术，多平台数据交互，AI智能交互、声纹识别、多语种、辅助语音质检等功能，支撑对需求方私有化部署音视频外呼能力搭建支撑；

2.2**活动/内容支撑**：包含但不限于：1）根据需求，开展内容策划、编辑、运营；2）结合用户数据开展活动运营；3）围绕节日热点、时事话题、版权热点、大项IP，策划、支撑配套促活活动以及内容深度运营；4）根据具体活动需求，开展活动策划、场地规划、活动流程设计、现场策划、布展规划等；

2.3**用户/数据运营**：包含但不限于：1）负责客户细分、渠道偏好模型等建模工作；2）根据客户需求搭建报表体系，根据运营需求统计整理数据并形成分析报告；3）重点数据监控和异动分析；4）包括但不限于运营规模/运营成效/价值分析/用户分析/探索业务活跃运营创新方案等；5）自定义智能语音极速通知+短信群发或挂机短信，自定义交互类智能语音话术服务、报表服务、来电品牌标识服务等；6）处理营销活动和产品相关客户投诉、解答客户咨询，确保客户满意、泛渠道支撑等

### 2.4**场景/渠道运营**：包含但不限于：1）推进生活、出行、购物、餐饮等垂类运营，并结合节日、时令，增加场景化运营；2）围绕不同生态场景，加强异业产品与客户主业融合运营，打造融合运营解决方案；3）与外部互联网社会等渠道或外部媒介进行联合合作，开展联合运营，包括但不限于KOL、自媒体、校园媒体、社会媒体等。

### 2.5**设计/制作支撑**：包含但不限于：1）根据定制化需求，提供日常运营活动或内容专题页面、刷屏图、海报、广告页等设计；2）设计产品信息架构和交互流程，开展活动页面交互设计和产品迭代更新设计；3）界面UI、图标、logo及相应的宣传物料设计；4）设计用户视频彩铃DIY模板、家庭、小微商户视频彩铃模板等；5）营销活动流程、品牌图、业务流程图、交互原型图等高保真设计；6）现场包装设计等3D设计；7）定制化视频需求，提供创意说明、设计方案、脚本、草图、样稿或样带等；8）提供广告摄影服务、专业演员服务、AI虚拟形象服务等；9）根据确定方向及拍摄素材，进行高级特效包装剪辑制作，交付完整结果。

### 2.6**运维支撑**：包含但不限于：1）负责项目运营相关内容的运维，满足运营人员的内容管理、运营位配置、渠道配置管理等，对后期迭代方案进行支撑保障；2）包括但不限于公众号平台、短视频平台及微信矩阵等互联网渠道推送内容、平台运营等运营支持；3）支持音/视频呼叫流程配置、查询，具备外呼策略可视化配置能力，实时测试和呼叫演示、敏感词检测、黑白名单等；

**2.7质量管理**

制定详细的质量保证计划，包括不局限内容安全、网络安全。计划方案完善，保障产品运营工作的安全和顺利推进，实施进行总结完善。

### 3.服务期限

自合同签署之日起一年（具体以合同签订日期为准）

### 4.双方权利与义务

#### 4.1引入人权利义务

4.1.1引入人有权审核应答人提出的计划和方案并要求应答人进行补正和修改，应答人应针对引入人建议和意见进行方案调整、优化和完善；

4.1.2在项目执行进行期间，如果引入人认为必要，可以对项目的进程、规划、设计、管理等进行调整和变更；

4.1.3引入人有权利对应答人推荐项目成员有最终决定权；

4.1.4引入人有权对应答人的执行工作进行监督和检查，并提出要求和修改意见；

4.1.5 引入人应当为应答人的执行工作提供必要的配合与协助；

4.1.6项目执行由应答人负责，引入人对因项目执行而产生的债权债务不承担任何直接或间接的法律责任；如果引入人已经承担的，有权向应答人进行追偿；

4.1.7 引入人不得要求应答人在为引入人提供服务时做出违反法律规定的行为；

4.1.8引入人有权根据附件合作内容对应答人的执行工作进行评估及考核；

4.1.9引入人应当按照本协议约定支付项目金额；

#### 4.2应答人权利义务

##### 4.2.1服务约定：

4.2.1.1应答人必须严格按照合同约定，根据引入人制定的工作目标、工作流程及工作服务质量标准要求，合理安排服务进度，保证高效、及时地完成本合同约定的所有服务项目，应答人在服务期内所产生的智力成果及劳动成果都归引入人所有；

4.2.1.2应答人提供的人员应按照本合同及其附件的约定在引入人指定的工作现场办公，必须严格遵守引入人的劳动纪律和工作纪律；

4.2.1.3应答人人员需保证引入人的信息内容安全，对所从事的工作内容保密，不向第三方透露；

4.2.1.4应答人保证提供给引入人优质的服务，包括但不限于配置经验丰富、业务与技术熟练的专业人员来完成。

##### 4.2.2团队建设：

4.2.2.1应答人承诺在合同签订后，项目执行前，成立专门项目组以保障针对本合同项目的支撑服务顺利开展；

4.2.2.2应答人根据引入人提供的支撑人员要求，在合同启动时，按需到岗；

4.2.2.3应答人专项组成员如发生离职或工作变动的，应答人需提前一个月书面通知引入人，并补充新的具有同等专业技术水平的人员做好交接工作，不得因此影响服务的开展；

4.2.2.4如应答人人员提供服务达不到专业水准和引入人要求的，引入人有权要求更换，应答人有义务针对引入人的要求在规定时间内完成人员更换工作；

4.2.2.5应答人承诺为本合同项目组成员提供薪酬福利、激励机制、绩效考核、人才培养和岗位晋升机制，以更好地建设优质团队；

4.2.2.6在本项目有效期内，如应答人与引入人签订了其它项目合同，则应答人承诺本协议项目支撑人员不得与其它项目人员重复使用。

##### 4.2.3考核付款：

4.2.3.1应答人应在确认考核结果后向引入人提供书面的确认书，并在确认后十个工作日内向引入人提供按照计算金额开具的合规的款项发票。

4.2.3.2本合同所涉税费由应答人承担，法律法规另有规定的除外。

### ★5.保密和知识产权保护

5.1应答人对引入人的商业资料和信息应当严格予以保密，不得在未获得对方书面认可的情况下将此类商业资料和信息直接或间接透露给任何第三方。前述商业资料和信息包括引入人的商业计划、策略、安排及相应文档、资料等。应答人仅限于将该商业资料或信息透露给与项目的履行直接有关的人员，且均需告知有关人员此项保密义务。此义务将一直延续至该项信息已为公众所知。

5.2本项目所涉及任何由引入人提供的及为引入人提供的策划、设计作品所有知识产权归引入人所有。

5.3任何由引入人在执行代理期间引入人所获得的版权使用权（包括正片使用权、演员肖像权等），在引入人全数支付应答人之估价单费用发票金额后自动转移至引入人，应答人必须保证没有侵犯他人知识产权,否则,由此而来产生的一切纠纷由应答人承担全部责任。

### 6.其他及声明

6.1进入过程中引入人提供的说明文档等资料，应答人须承诺相关资料只能用于此次比选，不得作为其他用途，如相关资料被用于其他用途，引入人保留追究其法律责任的权利。

6.2本技术规范书提到的所有细节，最终以买卖双方签订的合同要求为准。

# 附件2：服务质量考核办法

**咪咕音乐2025年定制化服务支撑项目（线上项目）服务质量考核办法**

**第一章 总则**

第一条 为加强对2025年定制化服务支撑项目（线上项目）的管理，提升项目质量，特制定本考核办法。

第二条 本考核办法适用于咪咕音乐有限公司（以下简称“甲方”） 2025年定制化服务支撑项目（线上项目）服务单位（以下简称“乙方”）项目执行阶段进行考核。

第三条 甲方可根据工作开展的实际需要对考核进行合理调整并书面通知乙方。

第四条 依据本考核办法执行的考核结果将与甲方向乙方支付的费用直接挂钩。

第五条 本考核办法的修订和解释权归属咪咕音乐有限公司。

**第二章 考核细则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2025年定制化服务支撑项目（线上项目）服务质量考核表** | | | |
| **考核时间： 年 月** | | | |
| **指标** | **指标要求** | **分值** | **评分标准** |
| 服务质量考核  （50分） | 支撑质量考核 | 50 | 本项分值根据客户对项目实际考核情况挂钩打分。 |
| 支撑能力  （20分） | 支撑方根据阶段需求提供符合要求的支撑能力 | 20 | 按照需求方要求、支撑标准提供符合要求的支撑人员及能力，如未能满足，根据实际提供的能力支撑情况扣分，每出现一次扣0.5分，扣完为止） |
| 投诉事故  （10分） | 对项目投诉事故考核管理 | 10 | 支撑工作流程规范，按照时间节点保障项目进度、保障项目满意度，若未能满足，造成支撑工作疏忽、进度滞后、流程欠缺等投诉，每出现一次扣1分，扣完为止。 |
| 安全考核  （10分） | 对安全事件的考核管理 | 10 | 在支撑工作中，确保生产安全、信息安全，不发布虚假信息，以及其它严重损害甲方利益的情况等，若出现安全生产问题，每出现一次扣2.5分，扣完为止。 |
| 项目管理  （10分） | 日常工作跟踪管理 | 10 | 支撑方应做好员工的日常等相关团队管理，并通过团队建设保障员工的稳定性。未开展工作日志管理，周报，月报管理等工作，每缺一项扣1分，扣完为止。 |
| **最终得分**  **（满分100分）** | | | |

# 附件3：报价表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **报价表** | | | | | | | | |
| **项目名称：咪咕音乐2025年定制化服务支撑项目（线上项目）** | | | | | | | | |
| **岗位职责** | **级别** | **预估工作量** | **含税单价最高限价** | **不含税单价** | **含税单价** | **增值税税率** | **不含税总价（元）** | **含税总价（元）** |
| **（人/天）** | **（元/人天）** | **（元/人天）** | **（元/人天）** |
| 产品/平台服务 | 高级 | 1,764 | 900.00 |  |  | 6% |  |  |
| 中级 | 1,512 | 800.00 |  |  |  |  |
| 初级 | 1,250 | 500.00 |  |  |  |  |
| 活动/内容支撑 | 高级 | 1,764 | 900.00 |  |  |  |  |
| 中级 | 1,512 | 800.00 |  |  |  |  |
| 初级 | 1,250 | 500.00 |  |  |  |  |
| 用户/数据运营 | 高级 | 1,764 | 900.00 |  |  |  |  |
| 中级 | 1,512 | 800.00 |  |  |  |  |
| 初级 | 1,250 | 500.00 |  |  |  |  |
| 场景/渠道运营 | 高级 | 1,764 | 900.00 |  |  |  |  |
| 中级 | 1,512 | 800.00 |  |  |  |  |
| 初级 | 1,250 | 500.00 |  |  |  |  |
| 设计/制作支撑 | 高级 | 1,764 | 900.00 |  |  |  |  |
| 中级 | 1,260 | 800.00 |  |  |  |  |
| 初级 | 1,250 | 500.00 |  |  |  |  |
| 运维支撑 | 高级 | 1,764 | 900.00 |  |  |  |  |
| 中级 | 1,260 | 800.00 |  |  |  |  |
| 初级 | 990 | 500.00 |  |  |  |  |
| 合计 | | | | | |  |  |
| 备注： （1）税率：增值税税率特指增值税扣税凭证上显示的税率，如国家后续对增值税税率有进一步规定，将根据相关规定进行调整，按税率调整时，不含税价格不变。 （2）不含税总价（元）=不含税单价（元/人天）\*预估工作量（人/天）；含税价=不含税价\*（1+税率）。报价过程按照四舍五入原则最多保留两位小数。 （3）本项目设置含税单价最高限价和含税总价最高限价，含税单价最高限价详见报价表，含税总价最高限价为2000万元。应答报价超过最高限价的，其应答将被否决。 （4）本项目为框架结算合同，工作量细项及总数为暂估，以实际发生为准，按含税单价及考核情况据实结算，最终结算价格不超过成交含税总价。 | | | | | | | | |
|
|
|
|

# 附件4：廉洁诚信承诺书及附件

**《廉洁诚信承诺书》**

**甲方：咪咕音乐有限公司**

**乙方：**

­鉴于：

为有效避免甲乙双方经济活动中的腐败现象，抵制商业贿赂和不正当竞争，保障甲乙双方的合法权益，乙方应声明与甲方有或无关联人员，并签订《无关联人员认证声明书》或《有关联人员认证声明书》（声明内容详见附件）。

双方事先已经阅读《廉洁诚信承诺书》、《无关联人员认证声明书》、《有关联人员认证声明书》内容。如无特别声明，双方默认签署《廉洁诚信承诺书》及《无关联人员认证声明书》。如双方确有人员属于《有关联人员认证声明书》约定情况，乙方应如实签署《有关联人员认证声明书》，甲方纪检部门应会同业务部门公正评估有关联人员对业务公正性的影响情况。

由于人员情况会发生变化，双方应尽可能及时（知道或者应当知道之日起三个月内）地对了解到的人员关联变更情况通知对方，重新签署《无关联人员认证声明书》或《有关联人员认证声明书》并进入评估流程。

同时，甲方约请乙方签订本承诺书，如下：

**第一条** 甲乙双方在首次确立经济（合作）业务关系时应当签署本承诺书，本承诺书对双方所有的经济(合作)业务关系均有效。

**第二条** 甲乙双方应遵守以下条款：

（一）甲乙双方应遵守国家法律法规和廉洁自律规定，遵守相关行业管理的有关规定。

（二） 甲乙双方的经济业务活动应坚持公开、公平、公正，不得损害国家及甲乙双方的利益。

（三）甲乙双方应对业务人员进行廉洁从业教育，使其诚信守法、行为规范。

**第三条** 甲乙双方应约束本方业务人员，不得发生以下行为：

（一）甲方业务人员不得参加乙方业务人员安排的可能对公正履行职责有影响的活动，不得收受乙方以任何形式馈赠的礼品、礼金、有价证券等。

（二）甲方业务人员不得参加乙方安排的旅游和高消费娱乐活动。

（三）甲方业务人员不得要求乙方为其配偶、子女安排工作以及为其提供应由个人支付的各种费用。

（四）乙方及其业务人员不得向甲方业务人员馈赠或提供本协议第三条第（一）至（三）项所指的内容。

**第四条** 如发现对方业务人员违反本承诺书第三条第（一）至（四）项规定的，应及时向本承诺书指定的监督部门举报。

**第五条** 违约责任

甲乙双方业务人员及其委托人发生本承诺书第三条第（一）至（四）项所指行为的，均视为违约，应承担违约责任。

（一）甲方业务人员违反本承诺书规定，经认定违约事实的，由甲方监督部门依据有关规定追究当事人的责任。

（二）乙方及其业务人员违反本承诺书规定，经认定违约事实的，由乙方监督部门依据有关规定追究当事人的责任，并及时将处理结果抄送甲方监督部门。同时甲方有权视情节轻重停止与乙方所有经济业务合作一年或长期中止与乙方所有经济业务的合作。

（三）甲乙双方及其业务人员如违反本承诺书规定并给对方造成损失的，应承担赔偿责任。

（四）甲乙双方经济（合作）业务关系的变更或解除，不影响按本承诺书规定要求追究责任及赔偿损失的权利。

**第六条** 甲乙双方指定的监督部门对本承诺书的执行情况进行监督检查，公布举报途径，受理有关违反本承诺书规定行为的举报；提出本承诺书规定范围内的裁定意见；协商解决执行本协议的争议问题。

甲方指定由公司纪检部门担任本承诺书执行情况的监督部门。监督举报地址[[1]](#footnote-0)：成都市高新区交子大道575号中海国际中心J座9楼（纪委办公室<收>），邮编：610000；举报电话：028-60655271。

乙方指定由[[2]](#footnote-1)负责对本承诺书执行情况的监督。

**第七条** 本承诺书一式四份，甲乙双方各执二份。

**第八条** 本承诺书作为甲乙双方签订合同、协议、框架协议之必备附件，与合同（协议、框架协议）正文具有同等法律效力。

**第九条** 本承诺书有效期的起始日期为双方首次确立经济（合作）之日，其效力贯穿双方后续所有的经济（合作）活动或者项目。

（以下无正文，为盖章页）

甲方[[3]](#footnote-2)（印章）： 乙方[[4]](#footnote-3)（印章）：

签署时间： 签署时间：

**各应答人根据自身实际情况填写“《廉洁诚信承诺书》之附件1”或“《廉洁诚信承诺书》之附件2”**

**《廉洁诚信承诺书》之附件1：**

**无关联人员认证声明书**

咪咕音乐有限公司：

（公司），为诚信经营和依法经营之目的，确保贵我双方公开、公平、公正合作，兹声明如下：

1. 截止投标日：我公司及我公司之关联公司（包括公司所投资的子公司及其他经济实体、公司所属上级母公司及其所投资的子公司及其他经济实体，无论参股或控股）之法定代表人、股东、公司董事会成员及其他高级管理人员与贵公司及贵公司之关联公司（包括咪咕音乐有限公司所属上级母公司及其所投资的其他子公司）及贵公司各级领导人员没有任何亲属（包括配偶、子女及其配偶、直系亲属及近亲属、配偶直系亲属及近亲属）等身份上和经济利益上的利害关系（包括但不限于实名股东、隐名股东、代持股份，以及股利分配、公司收益分配等利益上的利害关系）。
2. 投标日后，若我公司一旦可能发生上述关联情形时，我公司事先向贵公司书面做出审核申请，并接受贵公司可能实施的就关联关系做出的评估，并声明按照贵公司评估结果及相应要求执行。
3. 截止投标日，我公司及我公司之关联公司（包括公司所投资的子公司及其他经济实体、公司所属上级母公司及其所投资的子公司及其他经济实体，无论参股或控股、无论名义上或实质意义上的控制公司）与贵公司有（）无（ ）其他类别的业务合作。

其他业务类别为[[5]](#footnote-4)（请填写）：

1. 我公司承诺，自声明之日起，如果贵公司一经发现上述内容声明失实，咪咕音乐有限公司有权立即终止与我公司之间的所有合作(包括但不限于终止合同、协议、框架协议及备忘录)而无需事先通知，亦无须承担任何违约责任。
2. 我公司承诺，因我公司不实声明而导致贵公司遭受的全部直接损失及间接损失（包括整个咪咕文化科技有限公司及其子公司因为商誉受损而产生的全部损失及支付的全部费用）承担赔偿责任。
3. 本声明书作为《廉洁诚信承诺书》之附件，因《廉洁诚信承诺书》系甲乙双方签订的合同（协议、框架协议）之附件，故本声明书及《廉洁诚信承诺书》正文，与合同（协议、框架协议）正文具有同等法律效力。

声明人（单位盖章）：

法定代表人（签章）：

日期： 年 月 日

**《廉洁诚信承诺书》之附件2：**

**有关联人员认证声明书**

咪咕音乐有限公司：

本人（我），\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名），担任\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (公司)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(职务头衔)，身份证号码\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，为诚信经营和依法经营之目的，确保贵我双方公开、公平、公正合作，兹声明：

1. 截止投标日：我公司及我公司之关联公司（包括公司所投资的子公司及其他经济实体、公司所属上级母公司及其所投资的子公司及其他经济实体，无论参股或控股）之法定代表人、股东、公司董事会成员及其他高级管理人员与贵公司及贵公司之法定代表人、董事会成员及其他高级管理人员有：

同学（　）、亲属（　）、配偶（　）、家庭成员（　）等身份上的关系；

股权关系上的实名股东（　）、隐名股东（　）、代持股份（　），其他股权关系（　）；

有股利分配（　）、公司收益分配（　）等利益上的利害关系；

无股利分配（　）、公司收益分配（　）等利益上的利害关系。

中国移动通信集团内部控股关联关系（ ）

1. 投标日后，我公司接受贵公司可能实施的就关联关系做出的评估，并声明按照贵公司评估结果及相应要求执行。
2. 我公司承诺，自声明之日起，如果贵公司一经发现上述内容声明失实，咪咕音乐有限公司有权立即终止与我公司之间的所有合作(包括但不限于终止合同、协议、框架协议及备忘录)而无需事先通知，亦无须承担任何违约责任。
3. 我公司承诺，因我公司不实声明而导致贵公司遭受的全部直接损失及间接损失（包括整个中国移动通信集团及其子公司因为商誉受损而产生的全部损失及支付的全部费用）承担赔偿责任。

声明人姓名：

声明人职务：

日期： 年 月 日

# 附件5：信息安全合作责任书

**信息安全合作责任书**

**承诺人：**

承诺人向咪咕音乐有限公司（以下简称咪咕公司）就双方合作中的信息安全责任事宜做出郑重承诺,并严格遵守以下规定：

1. 承诺方将恪守良好的职业道德，自觉遵守《中国人民共和国网络安全法》、《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的决定》、《关于办理侵犯公民个人信息刑事案件适用法律若干问题的解释》、《数据安全法》、《个人信息保护法》等相关国家有关信息安全的法律法规、方针政策。严格执行中国移动各项信息安全规章制度，包括但不限于《中国移动大数据安全风险防控工作指引》、《中国移动大数据安全管控分类分级实施指南》、《中国移动大数据安全运营要求》、《中国移动大数据安全防护通用技术要求》、《中国移动企业级大数据平台安全管理制度》、《咪咕文化科技有限公司网络安全管理办法》、《咪咕文化科技有限公司网络与数据安全工作考核问责管理办法》、《咪咕文化科技有限公司数据安全管理办法》等制度。涉及咪咕公司及**关联公司**用户数据的各系统、平台以及业务合作的相关工作时,承诺方应有效保护企业数据和客户信息，切实保障国家、社会、企业及客户利益。
2. 承诺方承诺数据合作仅在以下范围内进行：【本批注签约时请删除：本条为选填项，涉及到数据合作时需要明确以下事项，**正式文件需删除红色提示内容，取消颜色标记。**若不涉及数据合作，本第二条可直接删除，并修改以下条款序号】

**（1）所涉数据内容： 填写示例：**咪咕视频APP收集的手机号信息；

**（2）所涉数据数量： （单位：GB）** 填写示例：10

估算一下承诺方可访问咪咕公司数据大小，填写数据大小（单位：GB）；例如：软件开发，承诺方可接触代码、开发文档，估算一下此类数据大小；

**（3）数据类别：** 填写示例：A1-1 自然人身份标识|G3-1 技术管理

承诺方可接触咪咕公司数据类别，（参考《分类分级管理办法》），多值时用“|”分割；

**（4）数据级别：** 填写示例：第4级

承诺方可接触咪咕公司数据所属级别，级别范围：第1、2、3、4级、重要数据（参考《分类分级管理办法》）；当存在多个数据分级情况时，应按照“就高不就低原则”，上报最高分级情况；

**（5）目的：**

简要填写承诺方接触咪咕公司数据的目的，例如：用于运维支撑

**（6）范围：**

详细填写承诺方接触咪咕公司数据的范围，例如运维支撑类，可以填写访问、查看XX系统数据库；软件开发类，可以填写XX代码、技术规范书、规划设计文档等

**（7）数据处理方式：**

填写承诺方可接触咪数据生命周期环节，例如，承诺方能够接触到存储的数据，填写：数据存储；若涉及多个数据生命周期环节时用“|”分割；数据生命周期包括：数据收集、数据传输、数据存储、数据使用加工、数据提供（共享）、数据公开、数据销毁。

**（8）保障措施：**

填写咪咕公司安全保障措施；对照（6）中涉及的环节，填写每个环节的保障措施，不同环节的保障措施用“|”分割，同一环节的保障措施用“、”分隔;例如：承诺方提供运维支撑，涉及可以查看咪咕公司存储的数据，暨数据存储环节，咪咕公司使用加密技术，保护数据不被承诺方明文查看；涉及数据使用加工环节，咪咕公司使用了数据访问控制、数据脱敏；则填写：咪咕公司：加密技术|数据访问控制、数据脱敏

填写承诺方保障措施：从安全机构、安全管理办法、安全技术手段等方向，简要描述如何保护可接触到的咪咕公司数据

（9）责任分工：咪咕公司负责制定数据安全策略和标准；对承诺方的数据处理活动进行审计和监督，检查其是否符合承诺和咪咕公司的数据安全政策。承诺方遵循咪咕公司制定的数据分类分级体系和安全策略，对接收的数据进行相应的保护和管理；建立内部的数据安全管理制度和流程，明确员工在数据处理过程中的职责和操作规范；对接触数据的员工进行背景审查和定期的数据安全培训，提高员工的数据安全意识和合规操作能力；实施技术和物理措施，如防火墙设置、数据加密存储和传输、访问权限控制等，保障数据在处理和存储过程中的安全；定期进行数据安全风险评估，发现并及时处理潜在的安全威胁和漏洞；及时向咪咕公司报告数据安全事件，并配合咪咕公司进行调查和处理，采取措施降低损失和影响。

三、承诺方应严格遵守咪咕公司关于信息管理、信息安全等方面的规定，不得利用工作过程中知悉的设备口令、账户信息、任何加解密程序和软件、加解密数据文件、测试工具和软件以及业务合作中知悉获得的任何客户信息等为本企业或外部合作单位或任何个人谋取利益。

四、未经咪咕公司和所涉及的客户事先书面同意，承诺方不得泄漏、传播、公布、发布、传授、转让或其他任何方式让外部合作单位（除合作双方外）或与合作项目无关的任何第三人知悉属于咪咕公司或虽属他人但咪咕公司承诺有保密义务的技术秘密、商业秘密、个人隐私等，也不得在履行职务之外使用这些保密信息。

五、在进行业务合作中承诺方须同时具备以下几个条件：

1、有网络信息服务安全保障措施，在存储数据信息的系统受到网络攻击时能够采取必要措施、手段进行有效防护，包括如下：

（1）承诺方承诺由承诺方提供的产品如已安装操作系统和应用软件，则相关操作系统和应用软件厂商已经发布的所有安全补丁也已全部安装。承诺无重大安全漏洞、后门及病毒，同时关闭与业务无关的端口、进程和服务，并按照最小化的原则进行授权。

（2）承诺方同意咪咕公司有权在产品到货后的任何时间通过安全扫描软件或者人工评估等手段，对由承诺方提供的网络设备（含操作系统和应用软件）进行检查。如咪咕公司发现有重大安全漏洞、后门或者病毒感染，承诺方承诺在第一时间进行清除、修补、更换设备或采用其他手段消除安全问题。

（3）承诺方承诺在承诺方提供的产品（含操作系统和应用软件）投入运行直至退网期间，将在第一时间把所有已知安全漏洞主动告知咪咕公司并及时、无偿地提供修补方案并实施修补；或者在咪咕公司发现安全漏洞后，在咪咕公司规定的有效时间内无偿提供修补方案并实施修补。当安全修补方案与承诺方所提供的应用系统存在冲突时，承诺方应在规定时间内对应用系统进行升级改造。

（4）承诺方承诺若是为咪咕公司进行代码开发或者联合代码开发，则应提供完整的设计文档和源代码(含注释)。

2、有相应的专业管理人员和信息技术人员；

五、本承诺书所涉及的合作中的各类数据信息仅用于此项目的合作，除此之外任何情况下承诺方使用本项目中的数据和客户信息均视为违约。

六、本承诺书所涉及的数据合作期限与【咪咕音乐与XXX咪咕音乐2025年定制化服务支撑项目（线上项目）】保持一致，合作结束后承诺方应主动、彻底地删除合作中所获得的无论以何种方式存在的相关数据及客户信息，并提供已删除证明。

七、若承诺方职员违背承诺，未按照本承诺书规定使用数据信息，或未遵守数据安全管理规定造成信息泄露，或向除合作双方外的第三方披露数据及客户信息，或依据本合作项目的数据信息向第三方做出任何建议，或利用本合作项目的数据信息进行新的研究开发，均视为违反本承诺。

八、双方合作终止后或咪咕公司有权在认为必要的情况下回收所提供的数据信息及其使用权，承诺方应配合上述权利。承诺方应主动对合作中所获得的咪咕公司数据信息交回或进行全面彻底删除和销毁。

九、如承诺方违反本承诺，应当承担因此给咪咕公司造成的一切损失。包括且不限于咪咕公司因此受到的直接、间接、连带、特殊损失，以及咪咕公司为调查合作方违约所支付的费用和因承诺方违反本协议而导致的任何支出、罚金和费用等，并且咪咕公司可以单方解除合同，同时承诺方愿意接受政府相关部门依照有关规定做出的其它处罚决定。

十、本承诺书经承诺方盖章签字后生效。

承诺方：

签字：

日期：

# 附件6：委托订单

**订单模板**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **框架协议名称** | | |  | | | | **框架协议编号** | |  | |
| **框架协议周期** | | | 自XX年XX月XX日至XX年XX月XX日 | | | | | | | |
| **框架协议金额上限** | | | ￥XXX元(大写：人民币XXX元)（如有） | | | | | | | |
| **框架协议已执行金额** | | |  | | | | | | | |
| **订单名称** | | |  | | | | | | | |
| **甲方** | | |  | | | | | | | |
| **订单联系人** | | |  | | | | **联系电话** | |  | |
| **邮箱** | |  | |
| **甲方其他信息** | | | 如有 | | | | | | | |
| **乙方** | | | **XXX公司** | | | | | | | |
| **乙方联系人** | | |  | | | | **联系电话** | |  | |
| **邮箱** | |  | |
| **乙方其他信息** | | | （如有） | | | | | | | |
| **本订单需要特别说明的事项** | | | （如有） | | | | | | | |
| **订单明细（本订单第X批）** | | | | | | | | | | |
| **序号** | **类别** | | | **具体内容** | | | | | | |
| **1** | **服务周期** | | | 自XX年XX月XX日至XX年XX月XX日 | | | | | | |
| **2** | **服务事项** | | |  | | | | | | |
| **3** | **具体要求** | | |  | | | | | | |
| **4** | **委托内容** | | |  | | | | | | |
| **5** | **服务考核与结算** | | | 例：按照框架协议执行 | | | | | | |
| **6** | **需要特别说明的事项** | | |  | | | | | | |
| **。。。** | **。。。** | | |  | | | | | | |
| **付款计划（如需）** | | | | | | | | | | |
| **付款阶段** | | **付款条件** | | | **应付含税金额** | | | **付款比例** | | **阶段说明** |
|  | |  | | |  | | |  | |  |
|  | |  | | |  | | |  | |  |
|  | |  | | |  | | |  | |  |
| **订单附件（如需）** | | | | | | | | | | |
| **序号** | | **附件名称** | | | | | | | | |
| **1** | |  | | | | | | | | |
| **2** | |  | | | | | | | | |
| **。。。** | |  | | | | | | | | |
| **订单盖章** | | | | | | | | | | |
| **甲方（盖章）：**  **日期：X年X月X日** | | | | | | **乙方（盖章）：**  **日期：X年X月X日** | | | | |

# 附件7：结算单

**结算单**

**一、订单信息：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **框架协议名称** |  | **框架协议编号** |  |
| **框架协议周期** | 自XX年XX月XX日至XX年XX月XX日 | | |
| **框架协议金额上限** | ￥XXX元(大写：人民币XXX元)（如有） | | |
| **框架协议已结算金额、框架协议剩余金额** |  | | |
| **订单名称** |  | | |
| **甲方** | **咪咕XX公司** | | |
| **订单联系人** |  | **联系电话** |  |
| **邮箱** |  |
| **甲方其他信息** | （如有） | | |
| **乙方** | **XXX公司** | | |
| **乙方联系人** |  | **联系电话** |  |
| **邮箱** |  |
| **乙方其他信息** | （如有） | | |
| **本订单需要特别说明的事项** | （如有） | | |

**二、订单执行情况：**

*根据项目执行情况据实描述。。。。*

**三、依据框架协议考核（扣款）情况：（如有）**

**四、依据框架协议结算情况：**

**五、其他需要说明的事项：**

|  |  |
| --- | --- |
| **甲方** | **咪咕XXX有限公司（盖章）**  **日期：XX年XX月XX日** |
| **乙方** | **XXX公司（盖章）**  **日期：XX年XX月XX日** |

备注：1.框架协议下的所有结算单金额累加不得超过框架协议总金额；

  2.本订单一式两份，甲乙双方各保留一份；

3.本订单模板适用于委托单。

1. “监督举报地址”：可填写甲方上级单位咪咕文化科技有限公司公布的监督举报地址，也可填写为咪咕音乐有限公司公布的监督举报地址。 [↑](#footnote-ref-0)
2. 乙方如有纪检部门，应由纪检部门负责本承诺书的监督；如无纪检部门，应指定职责相近的职能部门负责本承诺书的监督。如乙方为自然人、个体工商户或无相应职能机构，应由法定代表人（本人）负责本承诺书的监督。 [↑](#footnote-ref-1)
3. 甲方印章处须加盖甲方公司章或附带甲方公司章。 [↑](#footnote-ref-2)
4. 乙方印章处须加盖乙方公司章。 [↑](#footnote-ref-3)
5. “其他业务类别”：为除本合同类别外的其他类别业务。主要类别包括：物资（含消防物资）采购，勘察、设计、施工、监理服务，装维修施工服务，通信设施委托维护服务、技术支撑服务，测试服务，租赁服务，咨询服务，广告代理服务、监测服务，宣传服务、市场营销类服务，仓储物流服务，各类保险业务，其他代理类服务，具体业务合作协议、战略合作协议等。 [↑](#footnote-ref-4)